

# BILAN DE LA FREQUENTATION TOURISTIQUE 2007 de l'Office de Tourisme du Pays de Saint-Galmier



Les chiffres de l'année 2007 confirment une année très satisfaisante en matière de fréquentation touristique :

- **28 501 visiteurs aux guichets :**
  - 10 060 visiteurs à la maison du tourisme de Montrond-Les-Bains
  - 7 027 visiteurs à la maison du tourisme d'Andrézieux-Bouthéon
  - 11 414 visiteurs à la maison du tourisme de Saint-Galmier
- **18 525 appels téléphoniques**
- **52 918 visites sur la page [www.paysdesaintgalmier.fr](http://www.paysdesaintgalmier.fr)**
- **379 mails reçus**

L'année avait pourtant commencé timidement avec des mois de janvier et de février assez calmes. Peu de touristes présents sur le Pays de Saint-Galmier et peu de sites touristiques ouverts à présenter, peuvent ainsi expliquer ce phénomène. Les demandes proviennent en majorité de la Communauté de Communes du Pays de Saint-Galmier soit près de 40% pour janvier et février.

En revanche, on observe, dès le mois de mars et ceci jusqu'au mois d'août, une progression continue. Malgré un calendrier d'élections chargé et de mauvaises conditions météorologiques, la « saison d'été » (de mai à août pour notre territoire) fut particulièrement intense notamment en mai et juin. Le développement des billetteries disponibles dans les maisons du tourisme (la saison culturelle des Foréziennes, le Festival de Cinéma sous les étoiles, le Bourgeois Gentilhomme, etc.), des activités dites « en intérieur » (Musée de la Ferme Forézienne, Entreprise Badoit), et des manifestations sur notre territoire (Foire à la Poterie, Fête Médiévale de Montrond Le Fort, Fête de la Courge) ont su provoquer l'intérêt du public.

D'autre part, nous observons également une belle arrière saison puisque la fréquentation pour les mois de septembre et octobre est très acceptable. En effet, la mise en place d'un guide regroupant l'ensemble des associations du Pays de Saint-Galmier fût très apprécié et demandé par les visiteurs dès la rentrée de septembre.

Les deux derniers mois sont beaucoup plus calmes et ressemblent en de nombreux points aux mois de janvier de février. Cette baisse est d'autant plus accentuée par les fêtes de fin d'année, les jours plus courts, moins de demandes de visites, fermeture de la cure à Montrond-Les-Bains, etc.

On peut affirmer que les missions attribuées au nouvel Office de Tourisme du Pays de Saint-Galmier ont été bénéfiques pour l'ensemble des maisons du tourisme et pour leur fréquentation. Le public trouve enfin d'autres services pour leurs loisirs, leurs projets de séjours.

## **CONCLUSION et PROJETS pour 2008**

A partir des éléments de fréquentation de l'office de tourisme du Pays de Saint-Galmier, nous pouvons affirmer, malgré une météo capricieuse en saison estivale, que la fréquentation des visiteurs a augmenté significativement grâce aux manifestations présentes tout au long de l'année mais également grâce à son offre touristique en matière de visites de sites et de loisirs.

L'office de tourisme poursuit plus que jamais sa progression dans la Démarche Qualité afin de viser le label Qualité Tourisme. Aussi, en vue d'adapter l'accueil des trois maisons du tourisme à la demande des visiteurs, plusieurs projets sont prévus pour l'année 2008 :

- 1) RDV personnalisés avec une des conseillères en séjours pour aider les visiteurs à programmer leurs vacances.
- 2) Développement de la boutique avec la création d'objets publicitaires à l'image du Pays de Saint-Galmier : autocollants, sacs, stylos, etc.
- 3) Pot d'accueil en saison afin de promouvoir le territoire à l'encontre des touristes et de fidéliser la clientèle (ceux qui passent plus d'une semaine sur le territoire).
- 4) Développement du service des billetteries pour les associations locales qui proposent de l'événementiel.
- 5) Aménagement des maisons du tourisme pour obtenir le label Tourisme et handicap
- 6) Création d'une médiathèque touristique réunissant livres, photographies et documents vidéo autour d'un espace de consultation pour le public.
- 7) Augmentation du nombre des éducateurs sur le territoire afin de connaître parfaitement l'offre touristique locale.

Dossier suivi par : Coralie PAITRE, Responsable accueil  
Office de Tourisme du Pays de Saint-Galmier

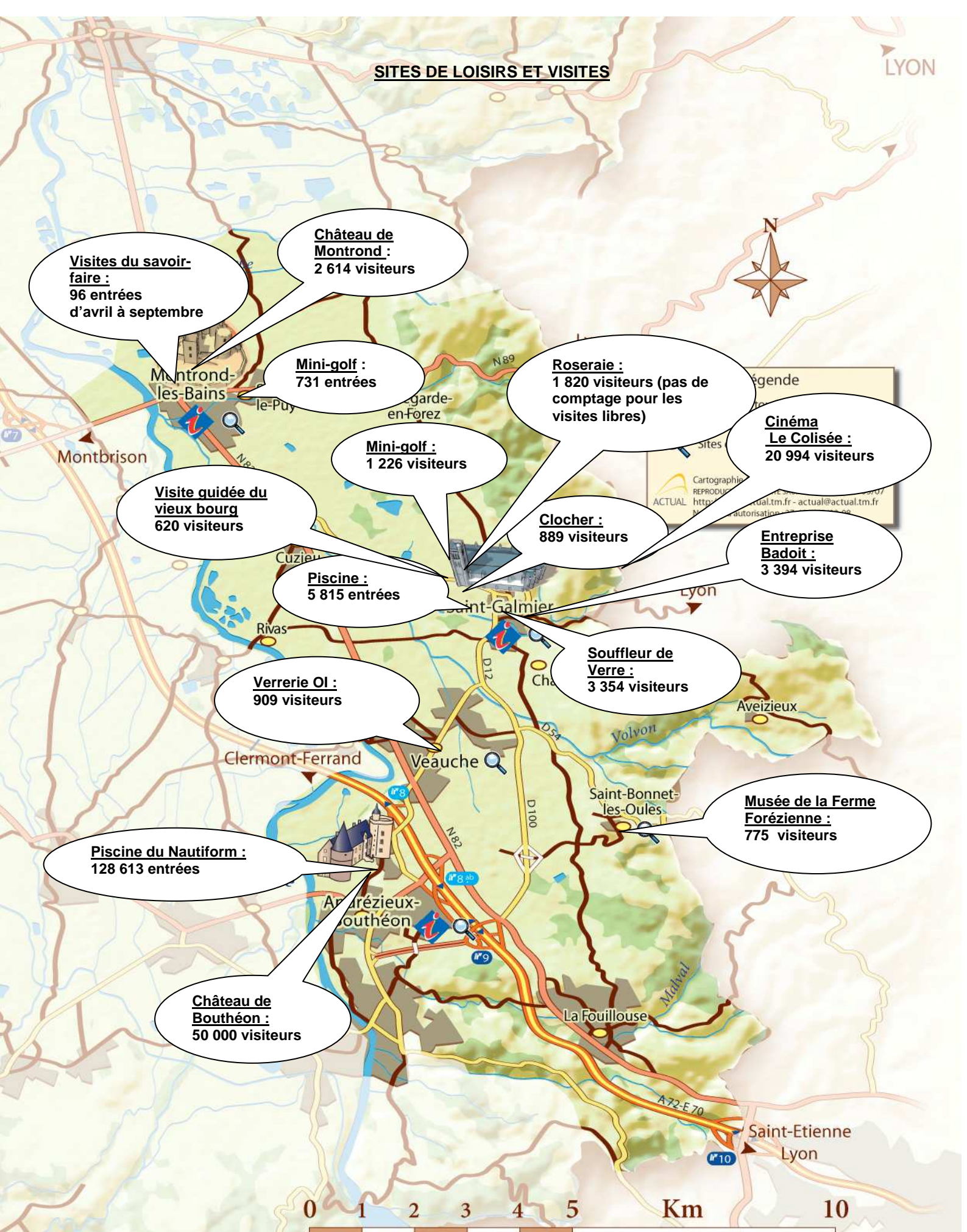
Siège : Le Cloître – 11 Boulevard Cousin – BP 25 – 42330 SAINT-GALMIER

☎ 06 62 93 49 40

✉ [coralie@paysdesaintgalmier.fr](mailto:coralie@paysdesaintgalmier.fr)

**SITES DE LOISIRS ET VISITES**

LYON



Nous pouvons espérer en 2008 une augmentation grâce à l'impression de nouveaux documents de promotion de nos partenaires (Guide Massif Central, brochure Jeunes Public, brochures des visites du savoir-faire), en plus du guide touristique déjà existant, ainsi qu'avec l'aide d'un « accueil touristique adapté » dès le mois de mai.